



Palmas – TO, 16 de Abril de 2021.

A

Câmara Municipal de Vila Nova dos Martírios  
Vila Nova dos Martírios - MA

**Ref. Celebração de Contrato de Suporte em Softwares.**

Senhores (as),

Temos a grata satisfação de encaminhar-lhe esta proposta para celebração de contrato de serviços de: **IMPLANTAÇÃO, MIGRAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO MENSAL EM SOFTWARES DA MARCA ASSESSOR PÚBLICO** para que vossa senhoria possa contar com estas importantes ferramentas de trabalho na busca da eficiência administrativa exigida pelas normas em vigor e, sobretudo, pelo TCE-TO.

Para celebração do referido contrato, através de nossa empresa, que é atualmente a empresa autorizada pela **MV & P TECNOLOGIA EM INFORMÁTICA LTDA** a comercializar os produtos da marca **ASSESSOR PÚBLICO** no estado do Tocantins e franquiado para o estado do Maranhão, vimos propor os seguintes produtos e serviços:

**SISTEMAS OFERECIDOS:**

- ✓ Gestão de Recursos Humanos e Folhas de Pagamento

**SERVICOS OFERECIDOS:**

- ✓ Treinamento de usuários;
- ✓ Suporte Técnico, Atualização e Manutenção mensal;
- ✓ Integração dos Sistemas Administrativo, instalando os bancos dentro do servidor e disponibilizando acesso aos usuários.



## CUSTOS:

**Suporte Técnico, Atualização e Manutenção mensal do sistema:  
R\$ 550,00 (quinhentos e cinquenta reais) mensal.**

## CONDIÇÕES GERAIS:

- a) Despesas com pessoal, encargos sociais e tributos incidentes pela emissão de Notas Fiscais serão arcadas pela EMPRESA.
- b) Estrutura física de informática: computadores, servidores de rede, impressoras, rede e internet, por conta da CONTRATANTE.
- c) Despesas com viagens, combustíveis, hospedagens e alimentação dos técnicos por conta da CONTRATANTE.
- d) Serviços de Suporte Técnico realizados inicialmente *in loco* e posteriormente através de telefone, internet, softwares de acesso remoto.

**PRAZO DE DURAÇÃO:** 12 (doze) meses;

**VALIDADE DA PROPOSTA:** 60 (sessenta) dias;

Certos de contar com mais esta parceria, renovamos protestos de elevada estima.

Atenciosamente.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Paulo Nobre".

**ITS – TECNOLOGIA EM INFORMATICA LTDA**

**Paulo Cesar Nobre  
Diretor Comercial**



**ECO AÇU**  
Tecnologia



## PROPOSTA COMERCIAL

À Câmara Municipal de Vila Nova dos Martírios – MA

### Dados da empresa:

- a) Razão Social: **ECO AÇU TECNOLOGIA EIRELI**;
- b) CNPJ nº: 02.014.483/0001-09;
- c) Inscrição Municipal: 51861
- d) Endereço: Q 103 Norte Rua NO 7, nº 01, Conj. 02 Lote 44 Sala 603, Plano Diretor Norte;
- e) Cidade: Palmas Estado: Tocantins;
- f) Fone: (63) 98403-3300
- g) CEP: 77001-032
- h) E-mail: atendimento.ecoacu@gmail.com;

### Dados do responsável para assinatura do contrato:

Valdecir Guedes Mazeiro  
RG nº.: 793.175 2ª via SSP-TO  
Sócio – Administrador  
Fone/Fax: (63)9 8403-3300

Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Av. NS 01, Edifício Florença, 6º Andar, Sala 603  
CEP 77001-032 | Palmas TO | (63) 3233-6271

[www.ecoacu.com.br](http://www.ecoacu.com.br)



**ECO AÇU**  
Tecnologia



ITEM	QTD	UNI	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	VALOR MENSAL	VALOR TOTAL
01	12	MÊS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LOCAÇÃO DE SOFTWARE WEB MÓDULO DE FOLHA DE PAGAMENTO EM ATENDIMENTO A CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS - MA.	500,00	6.000,00
VALOR TOTAL R\$				500,00	6.000,00

O Valor Total geral para os itens ofertados por esta empresa é de: R\$ 6.000,00 (Seis Mil Reais).

**DECLARAMOS** que os itens/serviço serão de primeira qualidade, caso a nossa proposta seja aceita; **comprometemo-nos** a fornecer os itens no prazo, local e condições previstos no edital, contados a partir do recebimento da respectiva nota de empenho; **concordamos** também em manter a validade desta proposta por um período **não inferior a 60 (sessenta) dias**, a contar se sua apresentação; **concordamos** com as Condições de pagamento em até o 10º (décimo) dia após a data do atesto da nota fiscal. Até o recebimento da nota de empenho e/ou outro documento correspondente, esta proposta constituirá um compromisso de nossa parte, observada as condições do Edital.

Declaro para os devidos fins que nos preços propostos estão inclusos todos os encargos, tributos, impostos e demais despesas necessárias para o fornecimento dos produtos.

Palmas - TO, 15 de abril de 2021.

  
ECO AÇU TECNOLOGIA EIRELI  
Valdecir Guedes Mazeiro  
CPF 713.503.309-49

Quadra 103 Norte, Rua NO 07, Av. NS 01, Edifício Florença, 6º Andar, Sala 603  
CEP 77001-032 | Palmas TO | (63) 3233-6271

[www.ecoacu.com.br](http://www.ecoacu.com.br)

**Gerente de Desenvolvimento**

Responsável pela avaliação e desenho de soluções a serem implementadas, de acordo com as necessidades apontadas pelo cliente. Atua principalmente na fase de pré-projeto e na definição de novas frentes de trabalho, quando necessário.

**Gerente de Suporte**

Responsável pelo gerenciamento do Help Desk e Implantação. Acompanha gerencialmente todas as ações junto a clientes que fizeram solicitações na empresa.

VALIDADE DA PROPOSTA: 60 DIAS.

Firminópolis, 15 de abril de 2021.



RICARDO DIAS SATÓ  
GER. COMERCIAL  
PRODATA INFORMÁTICA LTDA

02.744.987/0001-84  
PRODATA INFORMÁTICA LTDA  
RUA C-124 N.º 451 QD.232 LT.01  
JARDIM AMERICA  
CEP: 74.255-320  
GOIÂNIA - GO

São os serviços de suporte realizados nas instalações do cliente para atendimento sob demanda de forma adicional para complemento de implantação, desenvolvimento ou treinamento específico ou resolução de dúvidas a qualquer instante pela empresa ou sua rede de fraqueados sempre que solicitados. Este serviço é tarifado com base no valor hora previamente acordado entre as partes.

Consiste em um atendimento personalizado e será efetuado conforme solicitação do cliente, pela alocação de profissionais com base em horas trabalhadas.

A solicitação poderá ser efetuada:

a) Mediante o Detalhamento de Projeto de Implantação e neste caso deve ser especificado todo o escopo do trabalho a ser executados, prazos, condições comerciais, responsabilidades e valores. O projeto deve ser assinado pelas partes e fazer parte integrante do relacionamento comercial.

b) Através do agendamento de visitas para a execução de trabalhos sobre a estrita supervisão do cliente.

### **Fábrica de Software:**

A Fábrica de Software é responsável pelo desenvolvimento de “customizações” do produto padrão e em outras tecnologias de acordo a necessidades dos seus clientes.

Os projetos seguem um processo padrão definido, adaptado e continuamente melhorado, estabelecem planos de trabalhos que incluem identificação de riscos e suportam o acompanhamento do trabalho. Mantém critérios de medições e decisões formais, garantindo integridade e visibilidade objetiva.

O desenvolvimento, gerenciamento de requisitos e contratos com fornecedores são garantidos. Os produtos são desenvolvidos de acordo com os requisitos e seu uso pretendido, por meio de soluções técnicas e integrações adequadas.

### **Treinamentos:**

Os treinamentos são executados mensalmente na própria sede da empresa não tendo nenhum custo para o cliente sendo que deverá ser agendado no departamento de recursos humanos da empresa, os treinamentos in-loco serão cobrado a hora técnica conforme a necessidade do recurso solicitado.

### **Equipe de Atendimento e Relacionamento:**

#### **Gerente de Relacionamento**

Responsável pelo gerenciamento de uma carteira de clientes. Acompanha gerencialmente todas as ações junto a clientes. Orienta e dá as diretrizes do trabalho de cada Executivo de Atendimento e Relacionamento.

#### **Gerente Comercial**

Responsável pelo atendimento dos novos clientes. Cuida de todas as questões associadas ao comercial da EMPRESA.

## PROPOSTA DE PREÇO

Item	Qtd	Un	Discriminação	Valor mensal	Total de 12 meses
01	12	Locação	SISTEMA DE GESTAO DE PESSOAL	600,00	7.200,00
				<b>Total</b>	<b>7.200,00</b>

### 1. LOCAÇÃO DE SOFTWARE INTEGRADO DE GESTÃO PÚBLICA, dos sistemas relacionados abaixo

ETAPA	DESCRIÇÃO DOS COMPONENTES DA PROPOSTA
01	SISTEMA DE GESTAO DE PESSOAL

#### Implantação:

Os serviços de suporte para a instalação do Software e colocação do mesmo em condições de operação, tratando de itens como a parametrização, documentação, acompanhamento, validação de processos e rotinas para sua utilização, de acordo com as funcionalidades e Especificações, descritas no Escopo de detalhado em anexo.

Importante considerar que no processo metodológico as etapas seguintes previstas consideram o refinamento do desenho realizado nos itens de macro escopo e escopo detalhado. Inicia-se nas fases de iniciação e planejamento com ajustes do plano de projeto, que tem por objetivo definir como o projeto será executado, monitorado, controlado e encerrado. Planeja a ação necessária para alcançar os objetivos e o escopo para os quais o projeto foi aprovado. O Escopo detalhado poderá ser alterado, modificado ou ampliado, mediante acordo entre as equipes e aprovação do comitê do projeto, que pode ser ajustado de forma escrita firmado pelas partes. Se as partes não estiverem de acordo a respeito de qualquer alteração, modificação ou ampliação, o Plano de Projeto será baseado na última versão aprovada do Escopo detalhado.

O Plano de Projeto poderá ser alterado, modificado ou ampliado, periodicamente, mediante acordo que pode ser ajustado de forma escrita firmado pelas partes. Se as partes não estiverem de acordo a respeito de qualquer alteração, modificação ou ampliação, os Serviços de Implantação continuarão a ser prestados de acordo com a última versão aprovada do Plano de Projeto.

Toda a documentação do projeto será elaborada em conjunto pelo Cliente e pela PRODATA, englobando todas as atividades da fase de implantação.

#### Suporte Local (Atendimento in-loco):

A empresa **PRODATA INFORMATICA LTDA**, inscrita no CNPJ (MF) sob o N. **02.744.987/0001-84**, estabelecida na AV. Vitoriano Borges Naves N. 1147, na cidade de FIRMINOPOLIS, Estado de GOIÁS, agradece a oportunidade de estarmos apresentando a proposta comercial da Prodata Informática para oferta de serviços de software de gestão para atender as necessidades de sua prefeitura.

A PRODATA Informática é uma empresa integradora de Sistemas de Informação que há 25 anos oferece soluções em softwares para Gestão Pública. Focada em desenvolver soluções em TI e serviços que aumentam a eficácia da gestão dos clientes, a PRODATA é hoje líder de mercado, estando presente nos principais municípios goianos e conquistando o mercado nacional.

Os módulos inter-relacionados de nosso sistema, SIG – PRODATA oferecem aos nossos clientes vantagens e facilidades de modo a atender com excelência todas as necessidades da Gestão Pública, proporcionadas segurança e possibilitando ações que geram incremento de receitas, redução de custos, transparência administrativa, qualidade de atendimento e serviços para o cidadão. Proporcionando aos nossos clientes o controle total do processo administrativo do município em diferentes áreas.

Esta busca contínua, é que faz com que a PRODATA aprimore cada vez mais seus produtos, buscando sempre atender com eficiência as demandas de nossos clientes.

Veja as principais vantagens de ser um cliente PRODATA:

Segurança nos dados contidos.  
Flexibilidade de acesso às informações através dos Sistemas Web.  
Sistema online totalmente integrado, que não necessita de instalação no desktop.  
Acesso do sistema em qualquer computador com internet pela multi plataforma (Linux e Windows).  
Ferramentas de utilização sem custo de licença para o cliente.

**OBJETO DESTA PROPOSTA: Prestação de serviços especializados em locação de software integrado de gestão, em atendimento às necessidades da Prefeitura Municipal de Palmas, compreendendo a locação mensal de uso sem limite de usuários, manutenção adaptativa e corretiva no caráter legal, composto de módulos das seguintes áreas:**

À  
CAMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DOS MARTIROS

Referencia: Proposta Comercial  
Gerente comercial: Ricardo dias Sato  
Data: 15/04/2021

Prezado Senhor,

Conforme vossa solicitação segue nossa proposta comercial, nesta oportunidade nos colocamos à disposição para maiores esclarecimentos, com o objetivo de proporcionar a melhor avaliação desta proposta, elaborada em conformidade com as necessidades.

Atenciosamente,

Wagner Lobo  
Presidente  
Prodata Informática Ltda.



**PRODATA**  
GESTÃO ESTRATÉGICA

***PROPOSTA COMERCIAL***