



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS
CNPJ. 01.623.864/0001-22

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Câmara Municipal de Vila Nova dos Martírios tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Sessões Plenárias

A Câmara Municipal de Vila Nova dos Martírios tem seis tipos de reuniões ou sessões: Preparatórias, Ordinárias, Extraordinárias, Solenes, Especiais e Secretas.

Preparatórias – São aquelas que precedem as instalações dos trabalhos da câmara em cada início da legislatura e na reunião legislativa.

Ordinárias- São as sessões regulares, realizadas às Terças Feiras, a partir das 09 hr 30 min, nas quais ocorrem as discussões e votações de temas e projetos de interesse da população. A participação da população é livre.

Extraordinárias - A Câmara Municipal, quando necessário, reúne-se Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS
CNPJ. 01.623.864/0001-22

12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes. extraordinariamente durante o recesso para analisar projetos, podendo, em caso de urgência ou de interesse público relevante, ser convocada sessão extraordinária também no período ordinário.

Solenes - São sessões destinadas às grandes comemorações instalações de legislatura, reabertura de sessão legislativa e posse dos eleitos.

Especiais – As sessões especiais são convocadas com fins específicos de prestar homenagens a pessoas ilustres ou atos semelhantes, que deverão ser convocadas com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

Secretas – São sessões destinadas à discussão e deliberação de assuntos que por sua natureza, devem ser traçados em sigilo.

Serviços ao Usuário

Divisão Legislativa	
Informações sobre a tramitação e votação de Projetos de Lei, Decretos, Resoluções, Boletins com a pauta das Sessões, Atas das Sessões e Leis Municipais.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	Até 2 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	End: AV. Rio Branco, S/N, Centro – Vila Nova dos Martírios - MA CEP: 65,924-000



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS
CNPJ. 01.623.864/0001-22

	Fone: 99 3539-1247 Horário de Atendimento: 08:00 às 14:00 Hrs. Email: cmvnmartirios@hotmail.com
Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	End: AV. Rio Branco, S/N, Centro – Vila Nova dos Martírios - MA CEP: 65,924-000 Fone: 99 3539-1247



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS
CNPJ. 01.623.864/0001-22

	Horário de Atendimento: 08:00 às 14:00 Hrs. Email: cmvnmartirios@hotmail.com Site: cmvilanovadosmartirios.ma.gov.br
Ouvidoria	
Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	End: AV. Rio Branco, S/N, Centro – Vila Nova dos Martírios - MA CEP: 65,924-000 Fone: 99 3539-1247 Horário de Atendimento: 08:00 às 14:00 Hrs. Email: cmvnmartirios@hotmail.com Site Ouvidoria: cmvilanovadosmartirios.ma.gov.br/ouvidoria
Fale Conosco	
Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.	



ESTADO DO MARANHÃO
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE VILA NOVA DOS MARTÍRIOS
CNPJ. 01.623.864/0001-22

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	End: AV. Rio Branco, S/N, Centro – Vila Nova dos Martírios - MA CEP: 65,924-000 Fone: 99 3539-1247 Horário de Atendimento: 08:00 às 14:00 Hrs. Email: cmvnmartirios@hotmail.com Site Fale Conosco: cmvilanovadosmartirios.ma.gov.br/contato